

V/v lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của khách hàng về chất lượng dịch vụ Điều độ vận hành Hệ thống điện và điều hành giao dịch Thị trường điện năm 2020

Kính gửi: Quý Khách hàng

Trước tiên, Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Quốc gia (EVNNLDC) xin gửi tới Quý Khách hàng lời chào trân trọng, chúc Quý Khách hàng một năm mới thành công và thịnh vượng,

Với mục tiêu nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ đối với Khách hàng trong năm 2021, EVNNLDC kính mong Quý Khách hàng cùng đánh giá, phản hồi về chất lượng dịch vụ của EVNNLDC trong năm 2020 bằng cách trả lời các câu hỏi đánh giá đính kèm (chỉ đánh giá đối với các nội dung có chuyên môn liên quan). Sự hợp tác của Quý Khách hàng sẽ giúp chúng tôi đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Quý vị trong thời gian tới. Phiếu lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của khách hàng có thể được gửi dưới 2 hình thức online và bản giấy. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích sử dụng form biểu mẫu online, xin được gửi kèm theo địa chỉ dưới đây (hướng dẫn chi tiết tại phụ lục).

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdykR45Sbx2ZYY17HFT0m59ZA0d8Woi7G91cli_pJz8PZVBzQ/viewform

Trân trọng cảm ơn và mong nhận được phản hồi của Quý Khách hàng.

Nơi nhận:

- Danh sách Quý khách hàng kèm theo;
- Giám đốc (thay b/cáo);
- Ban Giám đốc (đề biết);
- Ban Chỉ đạo ISO (đề t/hiện);
- Lưu: VT, VP, Ban chỉ đạo ISO.


**TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CHẤT LƯỢNG
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Trung

**PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ VẬN HÀNH HỆ THỐNG ĐIỆN VÀ THỊ TRƯỜNG ĐIỆN CỦA
TRUNG TÂM ĐIỀU ĐỘ HỆ THỐNG ĐIỆN QUỐC GIA**

(kèm theo Công văn số: /ĐĐQG-ISO ngày /01/2021)

1. Nhập tên quý công ty, tên nhà máy (bắt buộc).

**EVN NLDC**

PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Về chất lượng dịch vụ điều độ vận hành Hệ thống điện và điều hành giao dịch Thị trường điện

*** Required**

Tên công ty *

Your answer _____

Tên nhà máy *

Your answer _____

2. Quý công ty sẽ làm phiếu khảo sát gồm có 10 phần (mỗi phần 5 câu): đề nghị chọn hết các câu trả lời.

3. Quý công ty có thể gửi nhiều phiếu khảo sát, chúng tôi sẽ sử dụng bản cuối cùng được gửi (thời hạn cuối thực hiện phiếu khảo sát là 31/1/2021).

Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Quốc gia xin trân trọng cảm ơn.